MATERASSO Slovakia, s.r.o.

Oravské Veselé 612, 02962
IČO: 36405116
DIČ: 2020129969
IČ DPH: SK2020129969

Garantiisertifikaat

Lugupeetud klient,

Täname, et ostsite meie toote. Palun lugege garantiitingimused hoolikalt läbi.

Palun säilitage see garantiisertifikaat, ostu tõendav dokument ja vöötkoodikleebis. Neid dokumente on vaja mistahes garantiinõude korrektseks esitamiseks.

See dokument on tootja garantii toodetele, mis on valmistatud pärast 1. märtsi 2026.

Oluline märkus – teie seaduslikud õigused

Teie seadusjärgseid tarbijaõigusi, sealhulgas õigusi, mis tulenevad tarbijaõiguste seadusest (Consumer Rights Act 2015) ja kohaldatavatest EL tarbijakaitse õigusaktidest, see garantii ei mõjuta, ei piira ega asenda.

Tootja / garantii andja – MATERASSO Slovakia, s.r.o., Oravské Veselé 612, PSČ 02962, Slovakkia
Toode – mistahes toode, mille on valmistanud ettevõte
Müüja – ettevõte, kes müüb tootja tooteid
Ostja (tarbija) – füüsiline isik, kes ostab väljaspool oma äri- või kutsetegevust

Garantiitingimused

I. Garantiiaeg

1. Tootja annab garantii allpool sätestatud tingimustel. Garantiiaeg algab kättetoimetamise kuupäevast, mida tõendab ostudokument. Toode on enne saatmist kontrollitud ja vastab kõikidele kvaliteedi- ja ohutusnõuetele.

2. Seadusjärgne vastutusaeg on 24 kuud alates kättetoimetamisest, sõltuvalt kohaldatavast tarbijaõigusest.

3. Valitud toodetel on pikendatud garantii 3 kuni 10 aastat, mis katab madratsi südamiku deformatsiooni. Täpne kestus on märgitud toote etiketil.

4. Pikendatud garantii kehtib ainult juhul, kui: toode on registreeritud 30 päeva jooksul aadressil http://materasso-support.sk/ ning esitatud on ostudokument ja vöötkood. Registreerimata jätmine ei mõjuta seadusjärgseid õigusi.

5. See garantii kehtib lisaks seadusjärgsetele õigustele.

6. Näidismudelite puhul algab pikendatud garantii tootmiskuupäevast.

II. Garantii ulatus

7. Garantii katab füüsilised defektid, mille põhjuseks on:

– materjalidefektid
– konstruktsioonidefektid
– tootmisvead

8. Garantii üldjuhul ei kata:

– ebaõigest transpordist tingitud kahjustusi
– mehaanilisi kahjustusi

– ebaõiget käsitsemist, kasutamist, hooldust või hoiustamist
– tavapärast kulumist

9. Lõhn või heli, eriti esimestel kasutuspäevadel, ei ole defekt.

10. Madratseid tuleb kasutada sobivas keskkonnas. Niiskusest või ebapiisavast ventilatsioonist tingitud kahjustused ei pruugi olla garantiiga kaetud.

11. Lubatud mõõtmehälve: ±1% pikkuses ja laiuses, ±1 cm kõrguses.

12. Vastavalt standardile EN 1957:2012 loetakse kuni 15% kõrgusest püsivat deformatsiooni normaalseks.

13. Deformatsiooni, mis ületab 15%, võidakse pidada defektiks.

14. Karvamügarate teke ja kanga venimine on kasutamise loomulikud nähud.

15. Katte vahetamine võib mõjutada madratsi kõrgust ega kujuta endast defekti.

16. Madratsi südamik võib koosneda mitmest ühendatud osast.

17. Rullis madratsid saavutavad täieliku toimivuse 24 tunni jooksul ja need tuleb lahti pakkida 90 päeva jooksul.

18. Tootjal on õigus asendada mittesaadaolevad komponendid samaväärsete või paremate vastu.

19. Vajalik on nõuetekohane alus (roikavahe max 6 cm).

20. Katte mehaanilised kahjustused võidakse garantiist välja jätta, kui neist ei teatatud kättetoimetamisel.

21. Subjektiivne mugavustunne ei ole garantiiga kaetud.

22. Vahtmaterjali värvimuutus on loomulik nähtus.

23. Tootja ei vastuta ebaõigest kasutamisest tingitud terviseprobleemide eest.

III. Nõuete menetlemine

24. Kuidas esitada nõuet

Nõudeid saab esitada:

– müüja kaudu

25. Menetlusaeg

Nõudeid menetletakse mõistliku aja jooksul vastavalt kohaldatavale seadusele. Tavaliselt kulub menetlemiseks 14–30 päeva, sõltuvalt nõude iseloomust.

26. Toote üleandmine

Klient peab tegema toote kontrollimiseks kättesaadavaks. Toote esitamise viivitus võib menetlusaega pikendada. Toode tuleb transpordiks nõuetekohaselt pakendada.

27. Transport

Madrats tuleb turvaliselt pakendada. Tugevalt määrdunud või ebahügieenilised tooted võidakse tagasi lükata.

28. Pikendatud garantii nõuded

Pikendatud garantii nõuete korral tuleb toode tagastada ostukohta või vastavalt tootjaga kokkulepitule.

29. Asendustoode

Remondiprotsessi ajaks asendustoodet ei pakuta.

30. Isikuandmed

Isikuandmeid töödeldakse vastavalt GDPR-ile.